

## Ansprechpartner für Informationen zum Messstellen- und Messstellenbetriebsrahmenvertrag

### SWM Infrastruktur GmbH & Co. KG

Emmy-Noether-Str. 2  
80992 München  
[www.swm-infrastruktur.de](http://www.swm-infrastruktur.de)

Allgemeine Fragen / Vertragsmanagement		
<b>Ansprechpartner:</b>	<b>Florian Rudolf</b>	Telefon: +49 89 2361-3510 Fax: +49 89 2361-703510 E-Mail: <a href="mailto:messstellenzugang@swm-infrastruktur.de">messstellenzugang@swm-infrastruktur.de</a>
Geschäftsprozesse, Datenaustausch		
<b>Ansprechpartner:</b>	<b>Team WiM</b>	Telefon: +49 89 2361-8042 Fax: +49 89 2361-4699 E-Mail: <a href="mailto:msb@swm.de">msb@swm.de</a> (MSB) <a href="mailto:netznutzung@swm-infrastruktur.de">netznutzung@swm-infrastruktur.de</a> (VNB Strom) <a href="mailto:netznutzung-gas@swm-infrastruktur.de">netznutzung-gas@swm-infrastruktur.de</a> (VNB Gas)
Abrechnung		
<b>Ansprechpartner:</b>	<b>Abrechnung</b>	Telefon: +49 89 2316-5721 Fax: +49 89 2361-705721 E-Mail: <a href="mailto:msb.abrechnung@swm-infrastruktur.de">msb.abrechnung@swm-infrastruktur.de</a>
Technische Fragen		
<b>Ansprechpartner:</b>	<b>Installateur-Beratung</b> Emmy-Noether-Str. 2 80992 München	Telefon: +49 89 2361-5542 (Terminvereinbarung) +49 89 2361-2307 (Technik Strom) +49 89 2361-3751 (Technik Gas) Fax: +49 89 2361-2296 +49 89 2361-3752 (Strom) E-Mail: <a href="mailto:ibn-strom@swm.de">ibn-strom@swm.de</a> <a href="mailto:ibn-gaswasser@swm.de">ibn-gaswasser@swm.de</a>
Meldung von Störungen im SWM Verteilungsnetz		
<b>Ansprechpartner:</b>	<b>Entstörungshotline</b>	Telefon: +49 89 3810-101 (Strom) +49 89 1530-16 (Gas)
Zählerfernauslesung		
<b>Ansprechpartner</b>	<b>Michael Noack</b>	Telefon: +49 89 2361-4722 E-Mail: <a href="mailto:fernauslesung@swm.de">fernauslesung@swm.de</a>
<b>Strom:</b>		
<b>Ansprechpartner</b>	<b>Thomas Walinski</b>	Telefon: +49 89 2361-8087 E-Mail: <a href="mailto:elektronische.messwerterfassung.gas@swm.de">elektronische.messwerterfassung.gas@swm.de</a>
<b>Gas:</b>		
Rücksendung von Messgeräten		
<b>Ansprechpartner:</b>	Emmy-Noether-Str. 2 Bauteil W, EG 80992 München	Telefon: +49 89 2361-8078 Fax: +49 89 2361-708078 E-Mail: <a href="mailto:zaehlerlogistik@swm.de">zaehlerlogistik@swm.de</a>
Elektronischer Datenaustausch (EDIFACT)		
<b>Kontaktadresse:</b>	<b>MSB Strom/Gas:</b>	E-Mail: <a href="mailto:edifact-msb@swm.de">edifact-msb@swm.de</a>
	<b>VNB Strom:</b>	E-Mail: <a href="mailto:edifact-netznutzung@swm.de">edifact-netznutzung@swm.de</a>
	<b>VNB Gas:</b>	E-Mail: <a href="mailto:edifact-netznutzung-gas@swm.de">edifact-netznutzung-gas@swm.de</a>
ILN-Nummern		
<b>ILN-Nummern :</b>	<b>MSB Strom:</b>	9904886000005
	<b>MSB Gas:</b>	9800116500006
	<b>VNB Strom:</b>	9907248000001
	<b>VNB Gas:</b>	9870033100007