

## Allgemeine Nutzungsbedingungen des SWM Online Service für Installationsunternehmen (Installateureintragungs- und Inbetriebnahmeportal)

### 1 Allgemeine Voraussetzungen der Nutzung

**1.1** Das „Inbetriebnahmeportal“ (im folgendem „SWM Online-Service“ genannt) auf [www.swm-infrastruktur.de](http://www.swm-infrastruktur.de) ist ein Angebot der SWM Infrastruktur GmbH & Co. KG (im Folgenden "SWM" genannt) für Installationsunternehmen (im Folgenden „Nutzer“ genannt).

**1.2** Mit dem SWM Online-Service erhält der Nutzer über das Kommunikationsmedium Internet die Möglichkeit, die dort angebotenen Dienste des SWM Online-Service zu nutzen. Die Nutzung des SWM Online-Service erfolgt ausschließlich nach diesen Allgemeinen Nutzungsbedingungen, mit deren Geltung sich der Nutzer hiermit einverstanden erklärt.

**1.3** Für die Nutzung des SWM Online-Service ist ein Internetzugang mit einem aktuellen Browser erforderlich. Der Nutzer ist für die von ihm eingesetzte Hard- und Software sowie die von ihm genutzten Kommunikationswege verantwortlich. Die Kosten für die Datenübertragung trägt der Nutzer.

**1.4** Der SWM Online-Service ermöglicht dem Nutzer die Beantragung der Inbetriebnahme einer Kundenanlage sowie Änderungen an Messeinrichtungen von Anschlussnutzern bei den SWM für die Sparten Strom, Gas und Wasser mittels eines Internetportals. Die SWM behält sich vor, künftig auf die ausschließliche Verwendung des Online-Verfahrens umzustellen.

### 2 Anmeldung zur Nutzung, Administrator, Weitere Nutzungsberechtigte

**2.1** Die Nutzung des SWM Online-Service setzt eine Registrierung des Nutzers am SWM Online-Service voraus. Ein Rechtsanspruch des Nutzers auf Registrierung zur Nutzung des SWM Online-Service besteht nicht.

**2.2** Zur Registrierung als Nutzer sind nur solche Installationsunternehmen zugelassen, die in das Installateurverzeichnis eines Netzbetreibers eingetragen sind. Die Eintragung in das Installateurverzeichnis ist am Ort der gewerblichen Niederlassung des Installationsunternehmens vorzunehmen. Ist die Niederlassung des Installationsunternehmens im Netzgebiet der SWM, so erfolgt eine Neueintragung in das Installateurverzeichnis der SWM über den SWM Online-Service. Für alle anderen Installationsunternehmen ist bei der Anmeldung am SWM Online-Service die Eintragung mittels Ausweis bzw. Bestätigung nachzuweisen.

**2.3** Die SWM Infrastruktur Region GmbH führt selbst keine Installateureintragung durch. Für die Abwicklung der Eintragung sowie das Führen eines Installateurverzeichnisses wurde die SWM Infrastruktur GmbH beauftragt.

**2.4** Für die Sparte Wasser erfolgt die Eintragung in das Installateurverzeichnis im Auftrag der SWM Versorgungs GmbH. Die Eintragung für die Sparte Gas im Netzgebiet der SWM Infrastruktur Region GmbH erfolgt in deren Auftrag.

**2.5** Die erstmalige Eintragung in das Installateurverzeichnis ist kostenpflichtig. Folgend die aktuell geltenden Preise:

Bei Strom	176,50 € (netto)
Bei Gas/Wasser	75,80 € (netto)

Sollten Sie bereits in das Installateurverzeichnis eingetragen worden sein, ist die Registrierung im SWM Online-Service kostenlos.

**2.6** Der Nutzer muss einen Administrator benennen (z. B. Geschäftsführer). Dabei muss es sich um eine voll geschäftsfähige, natürliche Person mit eigener E-Mail-Adresse handeln. Die SWM registrieren den vom Installationsunternehmen benannten Administrator und räumen ihm die zur Nutzung des SWM Online-Service erforderlichen Rechte ein. Der Administrator erhält von den SWM per E-Mail einen Aktivierungslink, mit dem er sich selbst freischalten kann.

**2.7** Der Administrator verwaltet stellvertretend für den jeweiligen Nutzer die Administration weiterer Nutzungsberechtigungen für diesen Nutzer. Insbesondere kann der Administrator weitere Nutzungsberechtigte anlegen, diesen die erforderlichen Rechte zuweisen und die Nutzungsberechtigungen bei Bedarf wieder

löschen. Die weiteren Nutzungsberechtigten müssen voll geschäftsfähige, natürliche Person mit eigener E-Mail-Adresse sein, die für den jeweiligen Nutzer beruflich tätig sind und den Zugang zum SWM Online-Service zur Wahrnehmung ihrer Tätigkeiten für den Nutzer benötigen. Der Administrator hat dafür Sorge zu tragen, dass die von ihm angelegten weiteren Nutzungsberechtigten von diesen Allgemeinen Nutzungsbedingungen Kenntnis haben. Der Nutzer haftet gegenüber den SWM für jedwedes Fehlverhalten des von ihm benannten Administrators und der vom Administrator benannten weiteren Nutzungsberechtigten bei der Nutzung des SWM Online-Service; insbesondere für jedwede Nutzung unter Verstoß gegen geltendes Recht oder gegen diese Nutzungsbedingungen.

**2.8** Vor der Erhebung und Registrierung der Daten von Dritten verpflichtet sich der Administrator die Nutzer über die Erhebung der Daten zu informieren.

**2.9** Der Administrator und alle von ihm angelegten weiteren Nutzungsberechtigten können sich jederzeit mit einem eigenen Benutzernamen und einem Passwort für die Nutzung des SWM Online-Service anmelden.

**2.10** Die im SWM Online-Service hinterlegten E-Mail-Adressen müssen vom Administrator und den weiteren Nutzungsberechtigten auf dem aktuellen Stand gehalten werden, da E-Mail-Adressen das zentrale Kontaktmedium für die Nutzung des SWM Online-Service darstellen.

**2.11** Der Administrator und die weiteren Nutzungsberechtigten sind verpflichtet, darauf zu achten, dass ihre Zugangsdaten zum SWM Online-Service Dritten nicht bekannt werden. Sie haben dafür Sorge zu tragen, dass ihre Daten vor dem Zugang Dritter geschützt sind.

### **3 Löschung, Sperrung**

**3.1** Der Nutzer kann jederzeit die Löschung seines Zugangs zum SWM Online-Service beantragen.

**3.2** Die SWM behalten sich das Recht vor, unter Einhaltung einer angemessenen Frist, bei Vorliegen eines wichtigen Grundes auch ohne Einhaltung einer solchen Frist, und unter angemessener Wahrung der Belange des Nutzers den Zugang des Nutzers zum SWM Online-Service zu schließen oder den Nutzer vorübergehend oder dauerhaft von der Nutzung des SWM Online-Service auszuschließen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor,

- wenn der SWM Online-Service vom Nutzer bzw. den von ihm benannten Nutzungsberechtigten (Administrator oder weitere Nutzungsberechtigte) unter Verstoß gegen geltendes Recht oder gegen diese Nutzungsbedingungen genutzt wird;
- wenn der Nutzer nicht mehr in das Installateurverzeichnis eines Netzbetreibers eingetragen ist;
- wenn der Nutzer im Zusammenhang mit der Inbetriebnahme von Hausanschlüssen oder Änderung von Messeinrichtungen im Netzgebiet der SWM gegen geltende Rechtsvorschriften, behördliche Verfügungen, die anerkannten Regeln der Technik oder gegen sonstige besondere Vorschriften der SWM verstößt.

### **4 Nutzung der Dienste**

**4.1** Der Nutzer darf den SWM Online-Service nur im Rahmen der von den SWM vorgesehenen Funktionen nutzen.

**4.2** Der Nutzer verpflichtet sich, ab dem Zeitpunkt der Nutzung des Aktivierungslinks (Ziffer 2.3) keine Anträge zur Inbetriebnahme einer Kundenanlage sowie zu Änderungen an Messeinrichtungen von Anschlussnutzern per Fax oder auf dem Postweg an die SWM zu senden.

**4.3** Der Nutzer ist verpflichtet, die Benutzerführung am Bildschirm und die dort angegebenen Hinweise zu beachten, sowie die von ihm eingegebenen Daten auf Vollständigkeit und Richtigkeit zu überprüfen.

**4.4** Willenserklärungen gelten als abgegeben, wenn sie durch den jeweiligen Administrator oder einen der von ihm benannten weiteren Nutzungsberechtigten im Anschluss an die vollständige Eingabe gemäß der Benutzerführung an die SWM übermittelt und somit freigegeben werden. Alle Erklärungen, die von dem jeweiligen Administrator oder den von ihm benannten weiteren Nutzungsberechtigten gegenüber den SWM abgegeben werden, gelten als Erklärungen des Nutzers. Soweit der Nutzer in Vollmacht für einen Kunden handelt, gelten solche Erklärungen als Erklärung des Kunden.

**4.5** Der Nutzer ist verpflichtet, die für den jeweiligen Antrag (Inbetriebnahme oder Änderungen an Messanlagen) erforderlichen Vollmachten des Kunden sowie gegebenenfalls des Grundstückseigentümers sowie sonstiger beteiligter Personen selbst einzuholen. Im Antragsstellungsprozess muss das Vorliegen aller erforderlichen

derlichen Vollmachten bestätigt werden. Auf Verlangen der SWM ist das Vorliegen der Vollmachten nachzuweisen.

**4.6** Durch die Beantragung einer Inbetriebnahme/-setzung erklärt der Nutzer, dass die ausgeführte Kundenanlage unter der Beachtung der geltenden Rechtsvorschriften und behördlichen Verfügungen sowie nach den anerkannten Regeln der Technik fertiggestellt worden ist. Der Nutzer bestätigt auch die Einhaltung der technischen Mindestanforderungen sowie den technischen Anschlussbedingungen des Netzbetreibers. Erforderliche Prüfungen nach DIN VDE 0100-600, DIN 1988 sowie DVGW-Regelwerk wurden durchgeführt und dokumentiert.

Die Inbetriebnahme/-setzung wird entsprechend NAV, NDAV sowie der AVBWasserV im Namen des Anschlussnehmers/ -nutzers beantragt.

**4.7** Bei Einreichung eines fehlerhaften oder unvollständigen Antrags wird dieser abgewiesen und der Nutzer erhält einen entsprechenden Hinweis per E-Mail. In diesem Fall muss der Antrag ergänzt und erneut übermittelt werden.

## 5 Haftung der SWM

**5.1** Die Nutzung des SWM Online-Service erfolgt auf eigenes Risiko des Nutzers. Für Schäden, die auf eine Nutzung des SWM Online-Service zurückzuführen sind, insbesondere für Schäden an seiner Hard- oder Software sowie für Schäden wegen des Verlustes von Daten, ist der Nutzer selbst verantwortlich.

**5.2** Die SWM übernehmen keine Haftung für die ständige Erreichbarkeit, die technische Verfügbarkeit und die Virenfreiheit des SWM Online-Service oder einzelner Dateien und Daten, die im Rahmen des SWM Online-Service zur Verfügung gestellt werden.

**5.3** Die SWM haften nicht für Schäden, die dem Nutzer dadurch entstehen, dass ein Dritter in den Besitz der Zugangsdaten des Nutzers oder eines einzelnen Nutzungsberechtigten gekommen ist, nachdem die SWM dem Nutzer die Zugangsdaten mitgeteilt haben.

**5.4** Die SWM haften nicht für Schäden, die dem Nutzer dadurch entstehen, dass ein vom Nutzer benannter Administrator oder ein vom Administrator angelegter weiterer Nutzungsberechtigter den SWM Online-Service missbräuchlich nutzt.

**5.5** Die SWM übernehmen in Fällen, in denen der Nutzer vom SWM Online-Service auf fremde Homepages weitergeleitet wird (z.B. durch Hyperlinks), keine Haftung für den Inhalt, die ständige Erreichbarkeit, die technische Verfügbarkeit und die Virenfreiheit der fremden Homepages.

## 6 Besondere Nutzungsbedingungen

Sofern der Nutzung eines einzelnen Dienstes im Rahmen des SWM Online-Services besondere Nutzungsbedingungen zugrunde liegen, werden diese dem Nutzer vor der Inanspruchnahme des jeweiligen Dienstes bekannt gemacht.

## 7 Vertragsbedingungen der SWM

**7.1** Durch diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen bleiben alle übrigen Vertragsverhältnisse zwischen den SWM und dem Nutzer unberührt.

**7.2** Die SWM werden die Daten des Nutzers entsprechend der [Datenschutzbestimmung \(Kapitel 8\)](#), die eingesehen werden kann, vertraulich behandeln. Die Datenschutzerklärung ist Bestandteil dieser Allgemeinen Nutzungsbedingungen.

## 8 Datenschutzbestimmungen

**8.1** Zur Nutzung des SWM Online-Service werden Sie gebeten Ihre persönlichen und firmenbezogenen Daten einzugeben. Der Zugang zu dem geschützten Bereich des SWM Online-Service wird nur einem eingeschränkten Personenkreis gewährt und ist durch die Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) geschützt. Die Nutzer sind verpflichtet zum Schutz ihrer Daten darauf zu achten, dass ihre Zugangsdaten zum SWM Online-Service Dritten nicht bekannt werden. Wenn Sie SWM im Rahmen des SWM Online-Service Daten mitteilen, geschieht dies über eine verschlüsselte Verbindung (128-Bit SSL Verschlüsselung).

Die SWM setzen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen ein, um Ihre durch uns verwalteten Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert.

Alle im Rahmen des SWM Online-Service erhobenen personenbezogenen Daten verwenden wir - entsprechend den jeweils geltenden Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten – nur zum Zwecke der Vertrags- und Auftragsabwicklung, zur Beantwortung Ihrer Anfragen oder um Ihnen Zugang zu bestimmten Informationen oder Angeboten zu verschaffen. Die SWM werden Ihre personenbezogenen Daten weder an Dritte verkaufen noch anderweitig vermarkten. Jegliche Nutzung und Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur zu den genannten Zwecken und in dem zur Erreichung dieser Zwecke erforderlichen Umfang.

Die Speicherung dieser Daten erfolgt in dem Rechenzentrum der SWM in München.

Der Datenverarbeitung und -Nutzung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprochen werden. Wenden Sie sich dazu bitte schriftlich oder per Email an den SWM Datenschutzbeauftragten.

**8.2** Die im Zusammenhang mit dieser Beantragung zur Eintragung in das Installateurverzeichnis der SWM angegebenen personenbezogenen Daten werden unter Beachtung datenschutzrechtlicher Bestimmungen von der SWM zur Führung eines Installateurverzeichnisses gemäß § 13 Abs. 2 Niederspannungsanschlussverordnung (NAV), Niederdruckanschlussverordnung (NDAV) sowie § 12 Abs. 2 Allgemeine Bedingungen für die Versorgung mit Wasser (AVBWasserV) erhoben, im Rahmen der Zweckbestimmung des Installateurverzeichnisses verarbeitet und genutzt und können an beauftragte Dritte weitergegeben werden. Der Firmenname und die Kontakt- und Kommunikationsdaten des Installationsunternehmens sowie der/die Namen der verantwortlichen Elektrofachkraft/-kräfte können im Rahmen der Zweckbestimmung des Installateurverzeichnisses an andere Netzbetreiber weitergegeben werden.

**8.3** Mit meiner Zustimmung erkläre ich mich einverstanden, dass die SWM meine in ihrem Installateurverzeichnis gespeicherten Daten (Firmenname, Kontakt- und Kommunikationsdaten des Installationsunternehmens, die Eintragsart und deren Gültigkeitsdauer sowie Name und Geburtsdatum der verantwortlichen Elektrofachkraft) unter Beachtung datenschutzrechtlicher Bestimmungen zur Führung des Bundesinstallateurverzeichnisses und für die Zugänglichmachung dieser Daten an am Bundesinstallateurverzeichnis teilnehmende Verteilnetzbetreiber an den VDE Verband der Elektrotechnik Elektronik Informationstechnik e. V. – Forum Netztechnik/Netzbetrieb im VDE (FNN) in der Bismarckstr. 33 – 10625 Berlin als Betreiber des Bundesinstallateurverzeichnisses weitergibt. Das Genannte gilt für die Sparte Strom.

Die Einwilligung kann jederzeit gegenüber der SWM widerrufen werden. Für alle Fragen zum Datenschutz bei der SWM können Sie sich an den Datenschutzbeauftragten wenden.

## 9 Schlussbestimmungen

**9.1** Die SWM behalten sich vor, den SWM Online-Service unter Einhaltung einer angemessenen Frist, bei Vorliegen eines wichtigen Grundes auch ohne Einhaltung einer solchen Frist, und unter angemessener Wahrung der Belange des Nutzers zu verändern, zu ergänzen oder einzustellen.

**9.2** Die SWM sind berechtigt, diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen zu ändern. Änderungen werden dem Nutzer vorab mit einer Frist von sechs Wochen in Textform mitgeteilt. In diesen Fällen hat der Nutzer das Recht, die Nutzung des SWM Online Service binnen vier Wochen nach Mitteilung der Änderung zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung der Nutzungsbedingungen zu kündigen. Macht der Nutzer von diesem Kündigungsrecht keinen Gebrauch, gelten die mitgeteilten Änderungen der Nutzungsbedingungen als vereinbart. Die SWM werden den Nutzer auf sein Kündigungsrecht in der Mitteilung gesondert hinweisen.

München, 01.12.2016

© SWM Infrastruktur GmbH & Co. KG  
Emmy-Noether-Straße 2  
80287 München