

DATENSCHUTZHINWEISE

<https://www.swm-infrastruktur.de/swm-infrastruktur/planauskunft.html>

Der Schutz Ihrer Daten ist den SWM wichtig. Wir verarbeiten personenbezogene Daten unter Beachtung der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) sowie aller weiteren maßgeblichen Datenschutzgesetze.

Mit diesen Datenschutzhinweisen informieren wir, die SWM Infrastruktur GmbH & Co. KG, im Folgenden „wir“ oder „SWM“ genannt, welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten, wenn Sie das unter <https://www.swm-infrastruktur.de/swm-infrastruktur/planauskunft.html> angebotene Portal „Online-Planauskunft“ (nachfolgend auch „Webseite“) nutzen. Daneben erfahren Sie in diesen Datenschutzhinweisen, welche Rechte, Wahl- und Widerspruchsmöglichkeiten Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten haben.

"Personenbezogene Daten" meint alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.

Neben den Datenschutzhinweisen für das Portal „Online-Planauskunft“ gelten die Datenschutzhinweise SWM Infrastruktur GmbH & Co. KG.

1. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

1.1. Verantwortlicher

Verantwortlicher für den Schutz Ihrer Daten, gem. Art. 4 Nr. 7 DSGVO, ist die SWM Infrastruktur GmbH & Co. KG, Emmy-Noether-Straße 2, 80992 München, datenschutz.infrastruktur@swm-infrastruktur.de.

1.2. Datenschutzbeauftragter

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie per Post unter der o.g. Anschrift mit dem Zusatz „Datenschutzbeauftragter“ oder per E-Mail an datenschutz.infrastruktur@swm-infrastruktur.de.

2. Datenkategorien sowie Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

2.1. Aufruf und informatorische Nutzung der Website

Bei jedem Aufruf der Website erfasst unser System automatisiert die folgenden Informationen vom Computersystem des aufrufenden Rechners, die für uns technisch erforderlich sind, um unsere Website anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Referrer, sofern er vom Browser mitgeschickt wird
- UserAgent (lässt für gewöhnlich Rückschlüsse auf Browser und Betriebssysteme zu)
- Substatus (IIS)
- Win32-Status (IIS)
- Dauer der Anfragebearbeitung

Die vorübergehende Speicherung der IP-Adresse für die Dauer der Nutzung unserer Website ist erforderlich, um Ihnen unsere Website zur Verfügung zu stellen.

Darüber hinaus erfolgt die weitere Verarbeitung der genannten Daten, um unsere Website zu optimieren, die dauerhafte Funktionsfähigkeit, Sicherheit und Stabilität unserer Website und angeschlossenen IT-Systeme zu gewährleisten und um Strafverfolgungsbehörden im Falle eines Cyberangriffes die zur Strafverfolgung notwendigen Informationen bereitzustellen.

Datenschutzhinweise 2

Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitungen ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Das berechtigte Interesse folgt aus den Zwecken der Bereitstellung der durch den/die Nutzer*in aufgerufenen Inhalte der Website, der Systemsicherheit und -stabilität sowie Vorgehen bei Cyberangriffen.

Die oben genannten Daten werden gelöscht, sobald die Browsersitzung endet.

2.2. Cookies

Cookies sind kleine Textdateien und enthalten eine charakteristische Zeichenfolge, die eine Identifizierung des Browsers beim erneuten Aufrufen der Website ermöglicht. Wir setzen technisch erforderliche Cookies ein, die gewährleisten, dass in der aktuellen Sitzung alle Funktionen dieser Website vollständig angezeigt werden können.

- **JSESSIONID**
Dieses Cookie speichert eine sogenannte Session-ID, mit welcher sich verschiedene Anfragen Ihres Browsers der gemeinsamen Sitzung zuordnen lassen. Dadurch kann Ihr Rechner wiedererkannt werden, wenn Sie auf unsere Website zurückkehren.
Speicherdauer: bis zum Ende der Browsersitzung
(wird beim Schließen Ihres Internet-Browsers gelöscht)
- **Netscaler-Cookie**
Dieses Cookie wird gesetzt, wenn Sie die Website aufrufen. Dieser dient der Systemstabilität.
Speicherdauer: bis zum Ende der Browsersitzung
(wird beim Schließen Ihres Internet-Browsers gelöscht)

Sie können unsere Website auch ohne Cookies besuchen. Wenn Sie Cookies nicht nutzen möchten, können Sie diese in Ihrem Browser vollständig deaktivieren oder einschränken. Dies kann aber zu Funktionseinschränkungen unserer Website führen. Die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, § 25 Abs. 2 TDDDG. Das berechtigte Interesse zur Datenerhebung folgt aus dem Zweck der Bereitstellung der durch den/die Nutzer*in aufgerufenen Funktionen der Website.

Die folgende Liste bietet weitere Informationen zum Deaktivieren oder Verwalten Ihrer Cookie-Einstellungen im von Ihnen verwendeten Browser:

- **Google Chrome:**
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl>
- **Firefox:**
<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>
- **Internet Explorer:**
<http://windows.microsoft.com/en-GB/windows-vista/Block-or-allow-cookies>
- **Safari:**
<https://support.apple.com/de-de/guide/safari/sfri35610/mac>

3. Nutzung des Portals

Über das Portal können private/öffentliche Maßnahmenträger, Bauherren, Baufirmen, Kunden und Privatpersonen aktuelle Plan- und Leitungsauskünfte beantragen, die dann mittels eines Workflowsystems bearbeitet werden. Über die Webseite können registrierte Anfragende den Status der Auskunftsanfrage einsehen, Änderungen vornehmen etc..

Für die Registrierung, den Log-in, die Kontaktaufnahme und Dokumentation der Beauskunftung werden personenbezogene Daten verarbeitet:

- Stammdaten von Auskunftsanfragenden (Vorname, Nachname, ggf. Organisation/Firma)
- Kontakt- und Adressdaten von Auskunftsanfragenden, ggf. der Organisation (Telefon, ggf. Mobiltelefon, E-Mail, ggf. Telefax, Adresse)
- Login-Daten (Benutzername, Passwort)
- Bilddaten sowie Pläne

Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 c) DSGVO u.a. i.V.m. § 823 BGB (Verkehrssicherungspflichten), § 4 BauGB (Beteiligung der Behörden und sonstiger Träger öffentlicher

Datenschutzhinweise 3

Belange, deren Aufgabenbereich durch die Planung berührt werden kann: Unterrichtung und Aufforderung zur Stellungnahme), AufgrO LHM (Verwaltungsanordnung über Baumaßnahmen an Straßen der Landeshauptstadt München).

Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung mittels Online-Portal ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DSGVO. Das berechnigte Interesse des Verantwortlichen liegt in der effizienten und vollständigen Erfassung, weiteren Bearbeitung und Beauskunftung der aktuellen Pläne und Leitungen im Versorgungsnetz der SWM über ein Online-Portal.

4. Datenquellen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen der Auskunftsanfrage von Ihnen erhalten. Darüber hinaus verarbeiten wir personenbezogene Daten, die uns von der Landeshauptstadt München im Rahmen der Ausführung der o.g. Aufgrabungsordnung übermittelt werden.

5. Kategorien von Empfängern

Innerhalb des SWM Konzerns erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese für die beschriebenen Zwecke brauchen, u.a. der Betrieb Netze der SWM Service GmbH und die Verkehrsinfrastruktur der Münchner Verkehrsgesellschaft mbH. Soweit gesetzlich zulässig (etwa im Rahmen einer Auftragsverarbeitung) geben wir personenbezogene Daten möglicherweise an Dritte der folgenden Kategorien weiter:

- (IT-)Dienstleister
- Kundendienst-Dienstleister
- Druckdienstleister
- Zahlungsdienstleister
- Inkasso-Dienstleister und Rechtsanwäl*innen
- Öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Sozialversicherungsträger, Finanzbehörden, Polizei, Staatsanwaltschaft, Aufsichtsbehörden) bei Vorliegen einer entsprechenden Verpflichtung/Berechtigung

Die Dienstleister, die für uns im Auftrag weisungsabhängig Daten als Auftragsverarbeiter verarbeiten und somit Empfänger von personenbezogenen Daten sind, haben wir sorgfältig ausgesucht, bieten hinreichende Garantien für geeignete technische und organisatorische Maßnahmen und werden von uns vertraglich nach Art. 28 DSGVO verpflichtet.

6. Übermittlung in Drittländer

Eine Datenübermittlung in ein Drittland oder an eine internationale Organisation findet nicht statt.

7. Speicherdauer

Soweit nicht anders angegeben, löschen wir Ihre personenbezogenen Daten, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist (z. B. nach abschließender Beantwortung Ihres Anliegens, für die Dauer des Vertragsverhältnisses mit Ihnen bis zu dessen endgültiger Beendigung), oder – im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten – schränken die Verarbeitung ein. Bitte beachten Sie, dass die Weiterverarbeitung insbesondere erforderlich ist zur:

- Erfüllung von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, die sich etwa aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben können. Die darin vorgegebenen Fristen betragen bis zu zehn Jahren.
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen gesetzlicher Verjährungsvorschriften. Nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) können diese Verjährungsfristen bis zu 30 Jahren betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.

8. Ihre Rechte

Sie haben nach Art. 15 DSGVO das Recht, jederzeit Auskunft darüber zu verlangen, welche personenbezogenen Daten bei uns über Sie gespeichert sind. Dies betrifft auch die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, an die diese Daten weitergegeben werden, und den Zweck der Speicherung. Sie können jederzeit, unter den Voraussetzungen des Art. 16 DSGVO die Berichtigung und/oder unter den Voraussetzungen des Art. 17 DSGVO die Löschung und/oder unter den Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung verlangen. Ferner können Sie nach Art. 20 DSGVO jederzeit eine Datenübertragung verlangen.

Sie haben das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn die in Art. 21 DSGVO genannten Voraussetzungen vorliegen.

Ihre Betroffenenrechte können Sie gegenüber den unter **Ziffer 1.1** genannten Kontaktdaten ausüben.

Darüber hinaus haben Sie nach Art. 77 DSGVO die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden.

9. Automatisierte Entscheidungsfindung

Wir nutzen grundsätzlich keine automatisierte Entscheidungsfindung gem. Art. 22 DSGVO. Sollten wir in Einzelfällen diese Verfahren einsetzen, werden wir Sie hierüber im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen gesondert informieren.

10. Änderungsklausel

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir unsere Datenschutzhinweise von Zeit zu Zeit anpassen. Geänderte Datenschutzhinweise werden auf unserer Website veröffentlicht. Soweit nicht etwas anderes bestimmt ist, werden solche Änderungen sofort wirksam. Bitte prüfen Sie daher diese Datenschutzhinweise regelmäßig, um die jeweils aktuelle Version einzusehen.

Stand dieser Datenschutzhinweise: 12.08.2024