

Coronavirus (COVID-19): Aktuelle Maßnahmen der SWM Infrastruktur im Messstellenbetrieb zum Schutz unserer Kunden

Die zunehmende Verbreitung des Coronavirus betrifft auch die Metropolregion München. Deshalb möchten wir Sie über die derzeit notwendigen Veränderungen in unseren Prozessen informieren.

In enger Zusammenarbeit mit den verantwortlichen Behörden treffen die SWM präventive Maßnahmen, um das gesamtgesellschaftliche Ziel, die Eindämmung der Virus-Ausbreitung gemäß Nationalem Pandemieplan, zu erreichen. **Die weiterhin sichere und zuverlässige Versorgung von Bevölkerung, Behörden, Industrie, Gewerbe und aller wichtigen Dienstleister steht dabei für die SWM an oberster Stelle und bleibt rund um die Uhr gewährleistet.**

Für die eingetragenen Installationsunternehmen können wir momentan leider nicht alle Dienstleistungen in der gewohnten Form zur Verfügung stellen. Insbesondere der direkte Kontakt zu unseren Mitarbeitern muss bis auf weiteres eingeschränkt werden. Ihre gewohnten [Ansprechpartner](#) stehen Ihnen aber selbstverständlich weiterhin telefonisch oder per E-Mail zur Verfügung.

Im Einzelnen bedeutet das:

- ▶ Bestellungen von Schließzylindern sind nur noch per [E-Mail](#) möglich.
- ▶ Die Ausgabe von Plombenzangen ist derzeit eingestellt.
- ▶ Inbetriebnahmen und Baubesprechungen vor Ort finden im Rahmen unserer Möglichkeiten statt. Für sehr dringenden Fällen steht unserer [Termin-Disposition](#) zur Verfügung.
- ▶ Inbetriebnahmeanträge können weiterhin über unser [Internetportal](#) gestellt werden.
- ▶ Die Ausgabe und Rücknahme und Zählern sind derzeit weiterhin möglich.
- ▶ Zur Vereinzelung sind immer ausreichende Abstände einzuhalten, die Hinweise vor Ort sind zu beachten.

Die SWM überprüfen alle Regelungen und passen sie bedarfsgerecht an.