

Ansprechpartner für Informationen zum Messstellen- und Messstellenbetriebsrahmenvertrag

SWM Infrastruktur GmbH & Co. KG

Emmy-Noether-Str. 2
80992 München
www.swm-infrastruktur.de

Allgemeine Fragen / Vertragsmanagement		
Ansprechpartner:	Florian Rudolf	Telefon: +49 89 2361-3510 Fax: +49 89 2361-703510 E-Mail: messstellenzugang@swm-infrastruktur.de
Geschäftsprozesse, Datenaustausch		
Ansprechpartner:	Team WiM	Telefon: +49 89 2361-8042 Fax: +49 89 2361-4699 E-Mail: msb@swm.de (MSB) netznutzung@swm-infrastruktur.de (VNB Strom) netznutzung-gas@swm-infrastruktur.de (VNB Gas)
Abrechnung		
Ansprechpartner:	Abrechnung	Telefon: +49 89 2316-5721 Fax: +49 89 2361-705721 E-Mail: msb.abrechnung@swm.de
Technische Fragen		
Ansprechpartner:	Installateur-Beratung Emmy-Noether-Str. 2 80992 München	Telefon: +49 89 2361-5542 (Terminvereinbarung) +49 89 2361-2307 (Technik Strom) +49 89 2361-3751 (Technik Gas) Fax: +49 89 2361-2296 +49 89 2361-3752 (Strom) E-Mail: ibn-strom@swm.de ibn-gaswasser@swm.de
Meldung von Störungen im SWM Verteilungsnetz		
Ansprechpartner:	Entstörungshotline	Telefon: +49 89 3810-101 (Strom) +49 89 1530-16 (Gas)
Zählerfernauslesung		
Ansprechpartner	Michael Noack	Telefon: +49 89 2361-4722 E-Mail: fernauslesung@swm.de
Strom:		
Ansprechpartner	Thomas Walinski	Telefon: +49 89 2361-8087 E-Mail: elektronische.messwerterfassung.gas@swm.de
Gas:		
Rücksendung von Messgeräten		
Ansprechpartner:	Emmy-Noether-Str. 2 Bauteil W, EG 80992 München	Telefon: +49 89 2361-8078 Fax: +49 89 2361-708078 E-Mail: zaehlerlogistik@swm.de
Elektronischer Datenaustausch (EDIFACT)		
Kontaktadresse:	MSB Strom/Gas:	E-Mail: edifact-msb@swm.de
	VNB Strom:	E-Mail: edifact-netznutzung@swm.de
	VNB Gas:	E-Mail: edifact-netznutzung-gas@swm.de
ILN-Nummern		
ILN-Nummern :	MSB Strom:	9904886000005
	MSB Gas:	9800116500006
	VNB Strom:	9907248000001
	VNB Gas:	9870033100007