

## Adressen und Ansprechpartner SWM

Stand: 1. Oktober 2011

Firmenangaben	
Name	SWM Infrastruktur GmbH
Straße, Nr.	Emmy-Noether-Str. 2
PLZ, Ort	80287 München
Internet	www.swm-infrastruktur.de

Allgemeine Fragen / Vertragsmanagement		Geschäftsprozesse, Datenaustausch	
<b>Ansprechpartner</b>		<b>Ansprechpartner</b>	
Name	Holger Rehmeier	Name	Team WiM
Tel.	089/23 61-32 14	Tel.	089/23 61-80 42
Fax	089/23 61-70 32 14	Fax	089/23 61-46 99
E-Mail	messstellenzugang@swm.de	E-Mail	msb@swm.de (MSB)
			mdl@swm.de (MDL)
			netznutzung@swm.de (VNB Strom)
			netznutzung-gas@swm.de (VNB Gas)

### Technische Fragen

Ansprechpartner			
Name	Installateur-Beratung	Tel.	01805/796 657* (Technische Fragen)
Straße, Nr.	Emmy-Noether-Str. 2		089/2361-5542 (Terminvereinbarung)
PLZ, Ort	80287 München	Fax	089/23 61-22 96 (Strom)
E-Mail	mks@swm.de		089/23 61-37 52 (Gas)

### Meldung von Störungen im SWM Verteilungsnetz

Entstörungshotline	
Tel.	089 / 3 81 01 01 (Strom)
	089 / 15 30 16 (Gas)

### Zählerfernauslesung

Ansprechpartner Strom		Ansprechpartner Gas	
Name	Peter Kornblum	Name	Adrian Sutter
Tel.	089/23 61-47 63	Tel.	089/23 61-35 91
E-Mail	fernauslesung@swm.de	E-Mail	S-KM-ZGE.Termine@swm.de

### Rücksendung von Messgeräten

Firma		Ansprechpartner	
Name	SWM Infrastruktur GmbH	Name	Peter Sagerer
Straße, Nr.	Emmy-Noether-Str. 2	Tel.	089/23 61-80 78
Gebäude	Bauteil W, Erdgeschoss	Fax	089/23 61-70 80 78
PLZ, Ort	80992 München	E-Mail	sagerer.peter@swm.de

### Elektronischer Datenaustausch (EDIFACT)

SWM Infrastruktur GmbH			
MSB	edifact-msb@swm.de	Strom	
		Gas	
MDL	edifact-mdl@swm.de	Strom	
		Gas	
VNB	edifact-netznutzung@swm.de	Strom	
		edifact-netznutzung-gas@swm.de	Gas

### ILN-Nummern

SWM Infrastruktur GmbH			
MSB	9904886000005	Strom	
	9800116500006	Gas	
MDL	9904896000003	Strom	
	9800121300003	Gas	
VNB	9907248000001	Strom	
	9870033100007	Gas	

\* 14 Cent/Minute aus dem deutschen Festnetz der M-net Telekommunikations GmbH und dem anderen deutschen Festnetz, max. 42 Cent/Minute aus Mobilfunknetzen.